

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДС №270 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте	Мониторинг информации размещённой на стендах и приведение её в соответствие с требованиями	30. 09.2023	Старший воспитатель Киселёва Н. В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Косметический ремонт коридора	30.08.2023	Зав. По АХЧ Ботова И. В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданию организации и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. 3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации не в полном объёме..	Консультации по образовательным услугам (дистанционно) Телефон доверия	31.12.2023 31.12.2023	Старший воспитатель Киселёва Н. В. Педагог-психолог Белоказанцева С. А. Педагог-психолог Белоказанцева С. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.3.1. Получатели образовательных услуг не в	Общее собрание: «Этика общения»	30.05.2023	Заведующий Ефимова М.		

полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	День открытых дверей	30.05.2023.	Старший воспитатель Киселёва Н. В., воспитатели		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Обновление графика работы педагогов	30.09.2023	Заведующий Ефимова М. Г.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Выполнение плана работы с родителями	31.12.2023	Старший воспитатель Киселёва Н. В., воспитатели		

ИНН организации 7451054273

Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС №270 г. Челябинска» Ефимова М. Г.